



Santa Casa da  
**Misericórdia  
de Portimão**

# Política da Qualidade

1

- As pessoas são o coração da Instituição. A nossa missão concretiza-se através de pessoas que cuidam de outras pessoas, entendendo o ser humano na sua globalidade - física, mental, emocional e espiritual. Assim e para almejar cuidados com humanismo e excelência é importante a centralidade nos que precisam de cuidados, mas também nos que cuidam.

2

- A Comunidade representa um duplo papel, pois é o suporte da Instituição e também a razão da sua existência.

3

- A sustentabilidade de uma organização está intrinsecamente relacionada com a sua dimensão social, económica e ambiental.

4

- Cumprir os requisitos das partes interessadas, exigências estatutárias e regulamentares aplicáveis;

5

- Criar as condições necessárias para a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados, e da satisfação das partes interessadas.

Todos os colaboradores devem tomar conhecimento, e compreender a Política da Qualidade.  
Todos são responsáveis pela implementação desta Política.